

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО-2020

Наименование образовательного учреждения **Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №6 с углублённым изучением отдельных предметов" г.Всеволожска**

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	План по устранению недостатков	ФИО ответственного
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»			
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Приведение информации о деятельности школы, размещённой на официальном сайте школы (https://vsev6.vsevobr.ru), её содержанию и порядку (форме), установленным Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 (ред. от 11.07.2020) "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации"	Будучин А.А., заместитель директора по УВР
	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».			
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Внесение изменений в структуру официального сайта школы; 1. Организация функционирования сквозной кнопки «Электронная приемная» (на всех страницах сайта) 2. Добавление на сайте раздела "Часто задаваемые вопросы" 3. Размещение на сайте анкеты для опроса	
	- телефона;	- телефона;		
	- электронной почты;	- электронной почты;		

	<p>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");</p> <p>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");</p> <p>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	граждан о качестве оказания услуг	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	<p>1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации</p> <p>1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"</p>	Приведение информации о деятельности школы, размещённой на официальном сайте школы (https://vsev6.vsevobr.ru), ее содержанию и порядку (форме), установленным Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 (ред. от 11.07.2020) "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации"	
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»			
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Неукоснительная организация образовательной деятельности с соответствием "Санитарно-эпидемиологическими требованиями к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)", утвержденными Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 30.06.2020 N 16 "Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 и "Санитарно-эпидемиологическими требованиями к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях",	Гринева В.И., директор

			утвержденными Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 29.12.2010 N 189	
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»			
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Включение вопросов по обязательному соблюдению норм этики всех сотрудников школы (Письмо Министерства просвещения РФ и Профессионального союза работников народного образования и науки РФ от 20 августа 2019 г. N ИП-941/06/484 "О примерном положении о нормах профессиональной этики педагогических работников") на общих собраниях работников школы, заседаниях педсоветов, школьных методических объединений и др.	Гринева В.И., директор, заместители директора по УВР, руководители ШМО.
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)		
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»			

	Доля получателей услуг удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Обеспечение открытости и доступности информационных ресурсов, содержащие информацию об деятельности школы, предоставляемых услугах посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте школы в сети "Интернет", в средствах массовой информации, в ГИС «СОЛО»	Администрация школы
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации		
- наличием и понятностью навигации внутри организации; - графиком работы организации				
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации		